

PREGUNTAS FRECUENTES MÓDULO DE ASISTENCIA CON TERMINALES AUTÓNOMAS

No se puede registrar la huella del empleado, ¿A que se debe esto?

Usted está utilizando una terminal TCPIP, entonces las huellas deben ser capturadas en la misma terminal para que puedan realizarse y grabarse los movimientos de entrada y salida de los empleados

¿Por que es necesario registrar 3 veces el mismo dedo? (Lector TCP/IP).

Es necesario registrar en 3 ocasiones el mismo, porque de esta manera el sistema obtiene un mejor registro de la huella y se amplía el margen de comparación para evitar problemas de identificaciones erróneas. Esta cantidad de capturas únicamente se realiza con el lector de huellas TCPIP.

Al tratar de registrar la terminal TCPIP en el sistema me pide una Dirección IP, ¿Cuál es la dirección IP de la terminal TCPIP?

La terminal tiene un dirección de fábrica: 192.168.1.201, aunque existe la posibilidad de al llegar a sus manos esta haya sido cambiada para el buen funcionamiento dentro su red local o para conexión remota, este dirección la podemos encontrar dentro la terminal desde el siguiente menú:

- a) Terminal TCPIP Monocromática: Opciones – Opc. Comunicación – Dir.Ip.
- b) Terminal TCPIP Color: Menu – Comunicacion – Red.

Como puedo conectar mi terminal TCPIP al equipo de cómputo si no cuento con una red local(Switch o módem) y mi equipo no tiene puerto serial (RS232)

Para esta terminal no es necesario tener una red local o conexión a internet, siempre que esta vaya estar conectada directamente al puerto de red, esta conexión las podemos realizar de la PC a la terminal con una conexión de “Cable Cruzado” (CrossOver).

Para establecer la conexión del equipo de cómputo con la terminal TCPIP es necesario configurar la Dirección IP, la Máscara de red y la Puerta de Enlace, ejemplo:

	Equipo de cómputo	Terminal TCPIP
Dirección IP:	192.168.1.202	192.168.1.201
Mascara de Red:	255.255.255.0	255.255.255.0
Puerta de Enlace:	192.168.1.254	192.168.1.254

¿Tengo que tener una PC únicamente para registrar asistencia?

No, para el registro de personal puede tener minimizado el módulo de monitoreo en línea o bien hacer la importación de registros de asistencia. Al tener minimizado el módulo de monitoreo puede utilizar otras áreas del sistema.

¿Cuántas huellas puedo dar de alta en la terminal TCPIP por cada empleado?

En la terminal TCPIP se puede dar alta a 10 huellas por empleado, pero esto reduce la cantidad de empleados que puedo dar de alta en la terminal dependiendo de su capacidad.

Al tratar de registrarse un empleado le aparece un mensaje referente a que esta fuera de su horario, ¿A qué se debe esto?

Verifique los ajustes de entrada al turno, podría ser que la hora de registro está fuera del rango permitido de registro del sistema.

Cuál es el tamaño de las imágenes que debo usar para asignarlos a los empleados.

No es necesario que se realice una adecuación de los tamaños de las imágenes, el sistema realice el proceso de forma interna guardando el tamaño óptimo de la imagen, ya sea que se capture desde una cámara web o bien se asigne desde un archivo.

Problemas más comunes cuando no se establece comunicación con el equipo.

- La configuración del firewall de Windows no permite establecer comunicación con el equipo, para ello entre al Panel de control de Windows \ seguridad \ Firewall y selecciona la opción de desactivar. Otra alternativa para no perder seguridad al desactivar el firewall, puede crear una excepción para el puerto 4370 que es con el que se establece la conexión con el equipo.
- El antivirus no permite establecer la comunicación con el equipo, en este caso también puede deshabilitar el antivirus para probar que efectivamente sea dicho antivirus el que lo esté bloqueando y después encontrar la excepción para permitir realizar la conexión. En este punto la opción varía de opción dependiendo del fabricante para ello consulte en la información técnica del antivirus para saber donde está ubicada esta opción.
- El cable de red está dañado, puede probar que el cable funcione adecuadamente con un 'tester de cable de red' o probar con otro cable que sepa si funciona por ejemplo su propia computadora y cambiarlo.
- Las librerías del equipo TCP/IP no se instalaron y registraron correctamente por la seguridad de Windows, siga los siguientes pasos:
Vaya al sistema School Manager, Módulo de configuración-Parámetros-en la opción tipo de terminal seleccione ZK Software y guarde, se le habilitará el botón que dice " Instalar Driver ZK", Ejecútelo y reinicie su equipo.